

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- **Clause générale**

Les ventes effectuées par l'entreprise sont soumises aux présentes conditions générales de vente, qui sont appliquées prioritairement à toutes conditions générales d'achat établies par le client, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de problème lié à une mauvaise utilisation de l'article, une quelconque allergie liée à l'encre d'impression ou une mauvaise tenue de l'image sur le textile si les consignes de lavage ne sont pas respectées.

Consignes de lavage :

- Emploi de lessive liquide
- Ne pas dépasser une température de 30°C pour le lavage
- Lavage à l'envers
- Séchage à l'air
- Ne pas repasser l'impression directement avec le fer.

- **Délai de paiement et conditions de règlement**

Les prix sont stipulés hors taxes. La TVA n'est pas applicable, en vertu de l'article 293B du Code Général des Impôts.

Le paiement s'effectue soit par l'intermédiaire de Paypal, soit par carte bancaire, par le système Monetico de la banque Crédit Mutuel. La commande est enregistrée à partir du moment où la transaction est acceptée.

- **Délai de livraison**

Les délais de livraison prévus lors de la commande, soit environ 15 jours, sont donnés à titre indicatif. Les éventuels retards ne donneront pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser les marchandises commandées ou de réclamer des dommages et intérêts.

- **Transport**

Sauf stipulation contraire, la livraison est réputée effectuée par le service Prêt à Poster de la poste.

Le numéro de suivi ne sera pas communiqué automatiquement au client. Cependant, si le colis n'est pas arrivé 30 jours après la commande, le client peut prendre contact par mail sur le site. Une recherche sera effectuée et si le colis est signalé perdu, le client sera remboursé du prix total de sa commande.

- **Retours**

Les retours sont acceptés. Les frais de renvoi sont à la charge du client.

Le remboursement ne sera possible que si un exemplaire papier de la facture est joint dans le colis, ainsi qu'un RIB pour le virement.

Le remboursement pourra être refusé si l'article a subi des détériorations entre sa réception et le renvoi.

Adresse de retour :

ALTERNATEE, 20 Rue de DESVRES, 62520 LE TOUQUET PARIS PLAGE, France